



**Akvárium Klub
Budapest, Erzsébet tér**



**14. sz. melléklet
Biztonsági terv**

Összhangban az Országos Tűzvédelmi Szabályzat kiadásáról szóló 54/2014. (XII. 5.) BM rendelet, a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló 1996. évi XXXI. törvény, a módosított a tűzvédelmi szabályzat készítéséről szóló 30/1996. (XII. 6.) BM rendelet valamint a zenés, táncos rendezvények működésének biztonságosabbá tételéről szóló 23/2011. (III. 8.) Korm. rendelet tűzvédelemre vonatkozó rendelkezéseivel.

Akvárium Klub

BIZTONSÁGI TERV

2014

Készítette:
Valton-Sec Kft.



Tartalomjegyzék

<u>1. Általános leírás</u>	3
1.1. A biztonsági stratégia	3
1.2. A rendezvény rövid leírása	3
1.3. Általános információk	4
1.4. A rendezvényfelelős szervezetének elérhetőségei	4
1.5. A rendezvény biztonságaért felelős szervezet elérhetőségei	4
1.6. A rendezvény biztosítási szerkezete	5
1.6.1 A rendezvény egységvezetői és parancsnokai	5
1.7. A rendezvény biztonságos lebonyolítását akadályozó, várható veszélyeztető tényezők, ezek bekövetkezésekor a jelentések, riasztások rendje	6
1.7.1. Rendkívüli helyzet kihirdetése:	6
1.7.2. Jelentéstétel rendje:	6
<u>2. Benyújtandó tervek</u>	7
2.1. A rendezvény pontos helyszínrajza	7
2.1.1 Rendezvény terület megközelítése, belépés és eltávozás rendje	7
2.2. A biztosítást végző erők megnevezése, felállítási terv	8
2.3. Rendőrséggel, más hatóságokkal történő kapcsolattartás módja	11
2.4. A rendezvényen résztvevők tájékoztatásának módjai	11
2.4.1. Közönség tájékoztató szövegek – magyarul:	12
2.4.2. Közönségtájékoztató szövegek – angolul:	12
2.5. Kríziskommunikáció és Médiatájékoztatás	13
2.6. Menekítési terv	13
1.számú melléklet: Az 5/2006. (II.7.) EüM rendelet kivonata	16
2.számú melléklet: Tűzriadó terv	



1.7. A rendezvény biztonságos lebonyolítását akadályozó, várható veszélyeztető tényezők, ezek bekövetkezésekor a jelentések, riasztások rendje

Rendezvény kezdése elhalasztásának, menet közbeni leállításának feltételei, felelősei

A rendezvény kezdésének, elhalasztásának vagy menet közbeni leállításának feltételeiről mindenesetben a rendezvény felelős szervezőjének képviselője dönt a biztosításban résztvevő operatív rendezvényszervező cég képviselőjének valamint a vagyonvédelmi cég helyszínen lévő vezetőjének bevonásával.

1.7.1. Rendkívüli helyzet kihirdetése:

- Szervező általi tájékoztatás alapján, (időjárási, közmű, technikai, bűnügyi relevanciájú, közlekedési, stb.)
- Biztosításban résztvevő állomány, tájékoztatása alapján,
- Egyéb kialakult szituáció alapján

1.7.2. Jelentéstétel rendje:

- A napi rendezvény és biztonsági készenlétet a biztosítási szolgáltatásban résztvevő egységvezetők, az eligazításon meghatározottak szerint jelentik.
- Rendkívüli esemény bekövetkeztekor az érintett állomány haladék nélkül tájékoztassa a csoportvezetőjét vagy a biztosításvezetőjét a fejleményekről és azok alakulásáról, aki azonnali hatállyal informálja a rendezvény felelősszervezőjét és/vagy operatív szervezőjét. Ezután a rendezvény felelős szervezőjének képviselője dönt a biztosításban résztvevő operatív rendezvényszervező cég képviselőjének valamint a vagyonvédelmi cég helyszínen lévő vezetőjének bevonásával a szükséges intézkedésekről, a tájékoztatás rendszeréről és rendjéről, illetve kiadják a meghozott utasításokat a biztosításban résztvevő állománynak.
- A kialakult veszélyhelyzetre tekintettel a biztosításvezetőnek vagy rendezvény felelős szervezőjének értesíteni kell a helyszínen lévő Egészségügyi szervezetet



2. Benyújtandó tervek

2.1. A rendezvény pontos helyszínrajzai

A térképek a helyszínen a tűzvédelmi dokumentáció mellékleteként megtalálhatóak.

2.1.1 Rendezvény terület megközelítése, belépés és eltávozás rendje

A klub helyszínét gépjárművel, tömegközlekedéssel és gyalogosan egyaránt meg lehet közelíteni. Főbb megközelítési területek: Bajcsy-Zsilinszky út felől, József Attila utca felől, Erzsébet tér felől.



A rendezvény területére történő be-és kiléptetés kontrollált és felügyelt módon történik a főbejáraton keresztül. Belépésnél a biztonsági szolgálat ellenőrzi a karszalagok érvényességét, illetve mechanikus kézi számláló segítségével számolja a ki-és belépőket, hogy a rendezvény területén tartózkodók száma ne haladja meg az előírt létszámot.



A beléptetés rendje:

A látogató a rendezvényre akkor léphet be, ha:

- Érvényes belépőjeggyel, vagy más a fesztivál helyszínére való belépésre jogosító igazolással rendelkezik.
- Nem áll nyilvánvalóan alkohol, kábítószer, vagy más bódító hatású szer befolyása alatt.
- Nem tart magánál szeszes italt, kábítószert, valamint olyan tárgyat amely a rendezvény megtartását, továbbá mások személyi és vagyoni biztonságát veszélyezteti, vagy amelynek a rendezvényre való bevitelét a szervező a belépőjegy vásárlását megelőzően megtiltotta és erről a belépőjegy vásárlóját megfelelő módon tájékoztatta.

2.2. A biztosítást végző erők megnevezése, felállítási terv

03.29.

VOLT Bar - 2 fő (19:00-06:00)

Aqua Bistro - 1 fő (19:00-02:00)

03.30.

Aqua Bistro (főbejárat) - 2 fő (09:00-12:00)

Aqua Bistro - 2 fő (18:00-01:00)

Nagy Hall

bejárat - 2 fő (19:00-00:00)

VIP - 1 fő (19:00-00:00)

vészkijáratok - 2 fő (19:00-00:00)

színpad - 2 fő (20:00-00:00)

VOLT Bar - 1 fő (19:00-05:00)

Terasz - 1 fő (lépcső teteje - 18:00-02:00)

Állandó rendezvénybiztosítási állományra vonatkozó igény

Nagy Hall:

bejárat: 2 fő

színpad: 2 fő



VIP: 1 fő

vészkijáratok: 2 fő

összesen: 7 fő

Kis Hall:

bejárat: 3 fő

színpad: 2 fő

összesen: 5 fő

Aqua Bistro:

2 fő (főbejáratnál)

2 fő opcionális (belső tér - amennyiben Kis Hall, Nagy Hall párhuzamos programok zajlanak)

VOLT Bar:

összesen 2 fő

A Csoportvezető köteles bejelentkezni a munka elején és végén illetve bármiféle rendkívüli esemény bekövetkezésekor azt haladéktalanul jelenteni a Valton-Sec Kft. diszpécserközpontjának (+36-30-453-3369). A munka végén pontos jelentést kell tenni a diszpécser felé a bekövetkezett eseményekről (ruházat, késés, stb.).

A biztosításban résztvevő örök minden szolgálatba lépés előtt eligazítást kapnak a feladataikról, kiemelt figyelemmel a rendkívüli esemény bekövetkeztekor végzendő feladataikra. Miután elfoglalják felállítási helyeiket, a csoportvezető az általuk végzett feladat és helyszín specifikumait figyelembe véve, részletesen határozza meg szolgálatban végzett tevékenységüket, itt is meghatározva a rendkívüli esemény bekövetkeztekor végzendő feladataikat.



A rendezvény területén az általános biztosítási feladatok:

- a rendezvény területére beérkező személyek útbaigazítása,
- beléptetésnél a közbiztonságra veszélyes tárgyak szűrése,
- a vendégek kulturált szórakozásának biztosítása,
- bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésekor tetten ért személy visszatartása, majd a Rendőrség értesítése kizárólagosan a felelős rendezvényszervezővel egyeztetett módon, időben és jóváhagyásával.
- rendkívüli esemény bekövetkeztekor a szükséges intézkedések megtétele, a menekülési utak szabaddá tétele, a megfelelő zárkordonozások bontása, nyitása,
- elsősegélynyújtás.
- a rendezvényterületén az esetleges rendbontások és balesetek megelőzése,
- produkciós terület zárása, ellenőrzése, jogosulatlan személyek bemenetelének megakadályozása,
- menekítési útvonalak folyamatos átjárhatóságának biztosítása (jogsabályi megfogalmazás szerint: „tisztán tartása”),
- hatóságok településének elősegítése, figyelembe véve a rendkívüli helyzet sajátosságait.
- felállítási hely közelében elhelyezett tűzoltó készülékek kezelése.
- köteles a rendezvény előtt megtartott tűzvédelmi oktatás során elhangzottakat, a tűzvédelmi szabályzat előírásait betartani és a rendezvényen tartózkodókkal betartatni
- köteles a tűzvédelmi eszközök használatát megismerni és az eszközök hozzáférhetőségét biztosítani

Egyes felállítási helyek feladatai:

- Kapuk: beléptetést végző állomány, a rendezvény területére be és kilépő személyek számát mechanikus kézi számlálók („klikkelők”) segítségével folyamatosan nyomon követi, valamint egymással, a csoportvezetővel, illetve a rendezvény szervezőjével rendszeresen egyeztetnek a területen tartózkodók létszámát illetően. A bejelentett vendéglétszám túllépésének elkerülése érdekében, a szervező kérésére megállítjuk a beléptetést, és ezt követően csak annyi személyt engedünk be a rendezvény területére, amennyi távozott („zsilipelünk”).
A rendezvény területén egy időben tartózkodó személyek létszámaért a biztonsági terv 1.4-es pontjában megjelölt személy a felelős.
 - A kihelyezett technikai eszközök biztosítása.
- Járőr: vendégek kulturált szórakozásának biztosítása, útbaigazítás, illetéktelen személyek bejutásának (a rendezvény területére) megakadályozása.



2.3. Rendőrséggel, más hatóságokkal történő kapcsolattartás módja

A kerületi rendőrkapitányságot a szervezők az esetleges bekövetkezett rendkívüli esemény(ek)ről tájékoztatják. A rendőrség megteszi a megfelelő intézkedéseket a rendkívüli esemény kezelésére. A rendkívüli eseményről a BRFK V. kerületi Rendőrkapitányságot kell értesíteni.

2.4. A rendezvényen résztvevők tájékoztatásának módjai

A nézők a kiépített hangosítási rendszeren keresztül kapnak folyamatos tájékoztatást. A hangfalállások elhelyezésénél figyelemmel voltak a hanghatár kialakítására, hogy az információk tisztán hallhatóak legyenek a rendezvény területén.

Csomópontként (ideiglenes találkozási helyként) a nagyobb csomópontokat (átereszti pontokat) jelöljük ki, mely helyszínekhez igazodva helyezkednek el a mentőegységek, illetve ezen pontokon a biztonsági szolgálat munkatársai segítik a tájékozódást.

A rendezvény időszakában a szervezésért felelős irányítók csoportjához fut be minden olyan információ, ami a rendezvényt érinti. Ezek mindegyike esetén a rendezvények hangosításán keresztül tájékoztatást kap a közönség, hogy a tömegkiürítés biztonságosan megtörténhessen. Ez esetben a műsorközlő pontos tájékoztatást ad a teendőkről és a térkiürítés rendjéről.



2.4.1. Közönség tájékoztató szövegek – magyarul:

„A” Közlemény

Tisztelt Hölgyeim és Uraim! Az eseményt műszaki okokból meg kell szakítanunk. A hiba elhárítása után további információval szolgálunk Önöknek.

„B” Közlemény

Tisztelt Hölgyeim és Uraim, sajnálattal közöljük, hogy a rossz időjárási viszonyok miatt a rendezvény nem folytatható. Kérjük, a legrövidebb útvonalon hagyják el a helyszínt.

„C” Közlemény

Tisztelt Hölgyeim és Uraim, sajnálattal közöljük, de az esemény helyszínét ki kell üríteni.

Kérjük Önöket, mielőbb hagyják el a rendezvény helyszínét a legrövidebb útvonalon.

A személyes tárgyaikat kérjük, vigyék magukkal, és kövessék a rendőrség, valamint a biztonsági szolgálat utasításait.

„D” Közlemény

Tisztelt Hölgyeim és Uraim, kérjük, őrizték meg nyugalmukat. A biztonsági szolgálat kezeli a helyzetet. Kérjük Önöket, kövessék a rendőrség, valamint a biztonsági szolgálat utasításait és mielőbb hagyják el a rendezvény (baleset) helyszínét a legrövidebb útvonalon keresztül.

2.4.2. Közönségtájékoztató szövegek – angolul:

Announcement „A”

Ladies and Gentlemen, unfortunately it is necessary to interrupt the event. We will pass on further information as soon as possible.

Announcement „B”

Ladies and Gentlemen, due to bad weather conditions, the event is cannot be continued. Please make your way to the nearest exit.

Announcement „C”

Ladies and Gentlemen, we regret to have to inform you that we must clear the premises. Please remain calm and make your way as quickly as possible to the next available emergency exit. Please remember to take your personal belongings and follow the instructions of the police and security staff.

Announcement „D”

Ladies and Gentlemen – please remain calm. The security staffs are dealing with the situation.

Please clear the event (accident) area and make your way calmly and quickly to the exits. Please comply with the instructions of the police and security staff.



2.5. Kríziskommunikáció és Médiatájékoztatás

Általános szabályok

- A hivatalos nyilatkozat(ok) jelentik az alapot minden további médiatájékoztatáshoz és a különböző feleknek tett nyilatkozatokhoz. A Szervező köteles ragaszkodni ezekhez a nyilatkozatokhoz, és kerülni kell a félreértéseket/pletykákat a nyilvánosság irányában.
- Eligazító ülés a Rendezvény felelős szervezetének (Szervező) sajtó/PR osztálya bevonásával a nyilvánosságnak szóló szövegezés/hivatalos nyilatkozat meghatározása érdekében.
- A nyilatkozatokat a Rendezvény felelős szervezete (Szervező) állítja össze.
- A beszéd aktualizálása a friss információk alapján történik.

A válságkommunikáció alapjai

- Minden válasznak tényeken kell alapulnia – kerülni kell a reflexválaszokat.
- Fel kell készülni az agresszív kérdésekre.
- Tényeket kell közölni, és nem homályos információkat.
- Mindig az igazat kell mondani.
- „Egy hang” politikája.
- Súlyos sérüléssel járó balesetet követően (ha a sérültet kórházba szállították) tilos addig nyilatkozni, amíg a sérült állapotáról szóló orvosi jelentés meg nem érkezett a sérült kezelőorvosától.
- Az orvos által tett, esetleg káros hatású nyilatkozatok elkerülése érdekében a rendezvény képviselőjének (a szóvivőnek) kapcsolatban kell állnia az orvossal, mielőtt az a sajtónak nyilatkozna.
- A téves információkat azonnal helyesbíteni kell.

Műsorvezető/Színpadmester/Speaker

- A műsorvezetőnek meg kell várnia a Válságstábtól érkező azonnali tájékoztatást. Ezt tisztázni kell a műsorvezető eligazításakor.

Sajtótájékoztató és kommunikáció a területen:

- Első sajtótájékoztató: az incidenst követően 30 perccel, a Backstage erre kijelölt helységében.
- Az első hivatalos nyilatkozat(ok) jelentik az alapot minden további médiatájékoztatáshoz és a különböző feleknek tett nyilatkozatokhoz.
- A rádión keresztül nem folytatunk kommunikációt a balesetről.
- Senki nem nyilatkozik a médiának, vagy a nyilvánosságnak, a Szervező vagy annak szóvivője kivételével.
- A telefonos interjúk kizárólag a szóvivő hatáskörébe tartoznak.

2.6. Menekítési terv



2. melléklet az 5/2006. (II. 7.) EüM rendelethez

Rendezvények egészségügyi biztosításának formái, szintjei és módja

1.4. A rendezvénybiztosítás vezetője rádió-, illetve telefonkapcsolatot tart a területileg illetékes OMSZ Irányító Csoporttal.

1.5. A rendezvény szervezője a helyszín biztosításában résztvevőkkel történő folyamatos kapcsolattartás érdekében - a szervezők közül - felelős vezetőt jelöl ki.

1.6. A rendezvény biztosításának szintjei:

1.6.1. Kisebb létszámú, 1000 fő alatti rendezvény esetén rendezvénybiztosítás akkor szükséges, ha a rendezvényt kifejezetten betegek vagy időskorúak számára szervezik, illetve jogszabály az esemény, sportesemény jellegére tekintettel azt kötelezően előírja.

1.6.2. 1000-5000 fő részvétele esetén legalább egy esetkocsi szükséges, vízi, vízen történő sport rendezvény esetén sürgősségi mentőhajó szükséges.

1.6.3. 5001-10 000 fő részvétele esetén legalább egy esetkocsi és egy mentőgépkocsi szükséges.

1.6.4. 10 001-50 000 fő részvétele esetén legalább egy rohamkocsi, egy esetkocsi és egy mentőgépkocsi szükséges.

1.6.5. 50 001-200 000 fő közötti létszámú rendezvény esetén, minden megkezdett 50 000 főnként további egy-egy eset- és egy-egy mentőgépkocsi, valamint 100 000 főnként további egy rohamkocsi szükséges.

1.6.6. 200 000 fő feletti létszám esetén minden megkezdett 100 000 főnként további egy-egy roham- és egy-egy esetkocsi, valamint két mentőgépkocsi szükséges. Ebben az esetben az egyik rohamkocsi mentőorvosi gépkocsival helyettesíthető.

1.6.7. 50 000 főt meghaladó rendezvény esetén oxiológiai ambulancia biztosítása szükséges.

1.6.8. Szabadtéri autómotorsport-rendezvény esetén - a fokozott veszélyforrásra figyelemmel - egy mentőhelikopter is szükséges, ha a rendezvény nagy területen zajlik, mentőgépkocsival nehezen bejárható és a pálya legtávolabbi pontja 10 percen belül, illetve az ellátó egészségügyi intézmény 20 percen belül földi mentőjárművel nem érhető el.

1.6.9. 1000 fő feletti rendezvény biztosítása csak olyan mentőegységgel látható el, ahol a személyzet minden tagja 6 havi átlagban legalább havi 24 óra kivonuló szolgálatot teljesít, OMSZ által irányított mentőegység tagjaként.

2. Gyalogőrség

2.1. Az egészségügyi ellátás gyalogőrséggel csak épületben vagy kis területre korlátozott szabadtéren szervezett rendezvényen biztosítható, amennyiben a rendezvényen résztvevők száma 1001 főnél kevesebb. Ezen létszám felett az 1. pontban foglaltak szerinti rendezvénybiztosítás szükséges.

2.2. Az ellátást szakképzett mentőápoló, mentőtiszt, orvos, mentőorvos, vagy ezek közül több személy együttesen végzi.

2.3. A rendezvény helyszínén biztosítani kell betegvizsgálatra alkalmas állandó vagy ideiglenes helyiséget fektetési lehetőséggel.

Gondoskodni kell vezetékes vagy vezeték nélküli hírközlő eszközről, továbbá a szakelsősegély biztosításához szükséges felszerelésről.